

SARL AMBULANCES JACOB

56 route de Lourdes

65290 JUILLAN

☎ : 05.62.32.88.45

☎ : 05.62.32.89.53



94 ARCUEIL - Ambulancier

Caractéristiques sur demande

Certificat n°5917

www.qualicert.fr

LA CERTIFICATION DE SERVICES

La certification de services est la reconnaissance par un organisme tiers et indépendant de la conformité de nos services aux exigences définies dans un référentiel (loi du 3 janvier 1994 / décret d'application du 30 mars 1995).

Le référentiel spécifique à notre métier « Prestations de transport ambulancier privé - RE/TRS » élaboré à l'initiative du Conseil Supérieur du Notariat et réalisé en collaboration avec le SGS ICS, a été validé le 29 octobre 2002 par un comité de Certification indépendant composé de représentants des associations de consommateurs, des professionnels et des pouvoirs publics. Ce référentiel a été publié au Journal Officiel du 9 avril 2003.

Nous avons obtenu notre certificat le 1^{er} mars 2005, à l'issue des « audits » réalisés par les auditeurs de SGS ICS. L'obtention de cette certification de services valorise les efforts que nous avons réalisés pour mieux répondre à vos attentes.

Extrait des exigences que nous nous engageons à respecter :

- ☞ Une convention entre professionnel et la CPAM en cours de validité ;
- ☞ Un code de déontologie interne pour l'ensemble du personnel ;
- ☞ Une tenue du personnel homogène et propre ;
- ☞ Un accueil convivial et courtois ;
- ☞ Un accueil téléphonique permanent ;
- ☞ La ponctualité de l'équipage pour les rendez-vous ;
- ☞ Un nettoyage et une désinfection du matériel et des véhicules.